

# **POLITICA QUALITÀ DI COPRATEX S.r.l**

La "Quality Policy" di Copratex, riflette l'attitudine dell'azienda a perseguire l'eccellenza qualitativa lungo tutta la catena del valore e risponde ai requisiti degli standard di Qualità ISO 9001:2015 e UNI EN ISO 13485:2016.

La Qualità, oltre ad essere un valore aziendale fondamentale che caratterizza tutti i processi e le funzioni, è alla base della Strategia "High Value" di Copratex, volta a soddisfare anche le più specifiche esigenze dei nostri clienti.

La PQ può essere riassunta nella seguente affermazione: OFFRIRE AI CLIENTI BENI, SERVIZI ED ORGANIZZAZIONE AZIENDALE IN CONTINUO MIGLIORAMENTO PER AUMENTARE LA SODDISFAZIONE DEL CLIENTE.

L'ambito di applicazione della Quality Policy spazia dalla continua innovazione di prodotti e dal controllo del ciclo di vita del prodotto fino alla collaborazione strategica con i clienti e fornitori.

La capacità di anticipare le aspettative dei clienti, l'attenzione alle esigenze e agli interessi degli Stakeholders, l'etica e l'innovazione sono indissolubilmente legati al ruolo chiave che ogni individuo svolge nelle attività quotidiane, nel rispetto di una cultura della qualità.

**L'Azienda si impegna ad assicurare il soddisfacimento di tutti i seguenti requisiti:**

- cogenti applicabili
- dei clienti (espliciti ed impliciti)
- relativi al Sistema per la Gestione della Qualità aziendale

La Direzione ritiene di fondamentale importanza la partecipazione attiva del personale aziendale ed intende quindi dare la massima diffusione alla presente Politica; parallelamente, si attende che tutte le funzioni aziendali eseguano con rigore quanto scritto nella presente Politica e nella documentazione di tutto il Sistema per la gestione della Qualità.

La presente Politica viene riesaminata periodicamente come previsto dalla vigente procedura.